

SYNTHESE DES FORMATIONS REALISEES

Octobre 2023- septembre 2024

Le GRCETA de Basse Durance est certifié QUALIOPi par Bureau Véritas sous le Certificat n° FR071784-1 (validité du 11/01/2022 au 10/01/2025).

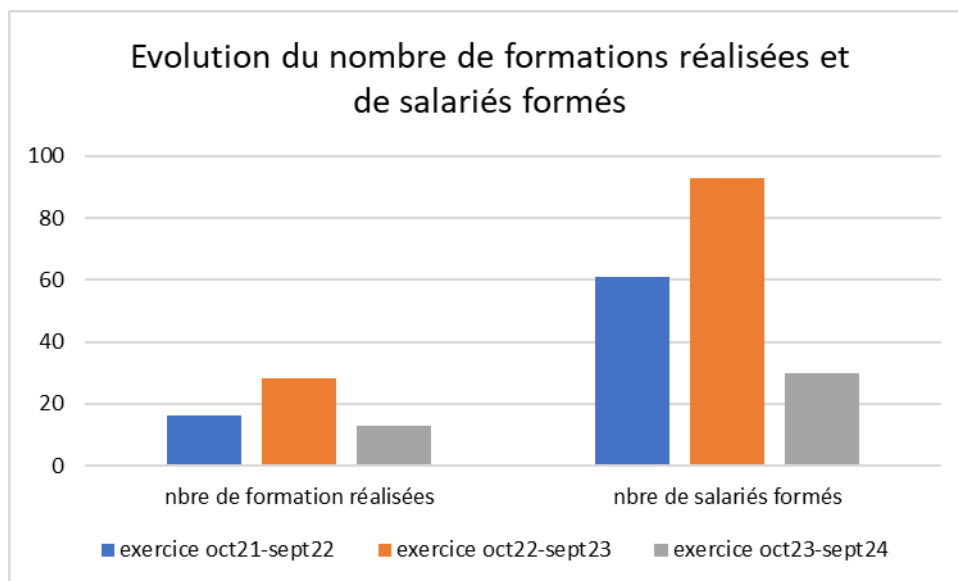
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation.

Toutes les actions de formation réalisées par le GRCETA de Basse Durance font l'objet d'un suivi et d'évaluations de satisfaction.

Une synthèse annuelle portant sur la durée de l'exercice comptable (1^{er} octobre N – 30 septembre N+1) est réalisée pour les indicateurs suivants :

- Analyse synthèse des évaluations stagiaires
- Analyse du nombre de salariés formés
- Analyse des taux et causes des abandons avant et pendant la formation

1. Evolution annuelle du nombre de formations et de salariés formés



La campagne octobre 2023 – septembre 2024 est la troisième année de suivi des indicateurs QUALIOPi.

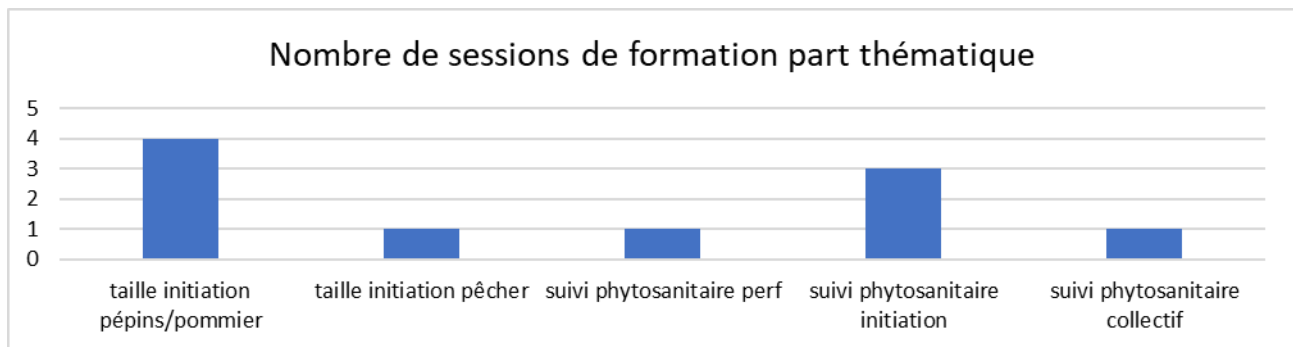
Le nombre de formation a diminué de 64% et le nombre de salariés formés de 68% entre l'exercice octobre 2022 – septembre 2023 et l'exercice octobre 2023 – septembre 2024.

Cette diminution est en partie liée au changement de prise en charge par OCAPiAT (le dispositif Boost Compétence ne prenant plus en charge les frais de salaire de 12€ de l'heure stagiaire).

II. Thématiques des formations

Les actions de formation réalisées ont porté sur les thématiques suivantes :

- Taille initiation fruits à pépins/pommiers
- Taille initiation pêcher
- Suivi phytosanitaire initiation et perfectionnement.



Le GRCETA de Basse Durance a réalisé 10 sessions de formation (dont 1 formation « suivi phyto » interentreprise), toutes en partenariat avec Ocapiat.

Ces sessions ont concerné des formations individuelles (Suivi phytosanitaire Initiation et perfectionnement) et Conduite de verger en sessions collectives (jusqu'à 16 salariés par action).
L'action de formation suivi phyto inter entreprise a regroupé 4 stagiaires de 4 exploitations pendant 3 jours.

III. Analyse synthèse des évaluations stagiaires

La réalisation d'une action de formation donne systématiquement lieu à un questionnaire de satisfaction rempli par les salariés suite à leur formation.

Pour chaque critère évalué (contenu, durée, intervenant, pédagogie, logistique, satisfaction global, mise en application des nouvelles compétences), les salariés peuvent répondre :

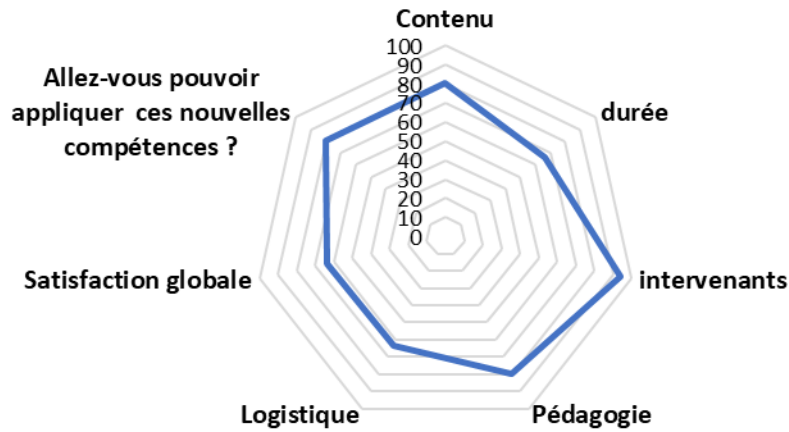
- Très satisfait
- Satisfait
- Moyennement satisfait
- Insatisfait

Sur la campagne octobre 2023 – septembre 2024, le taux moyen de satisfaction des salariés concernant les différents critères évalués est présenté ci-dessous :

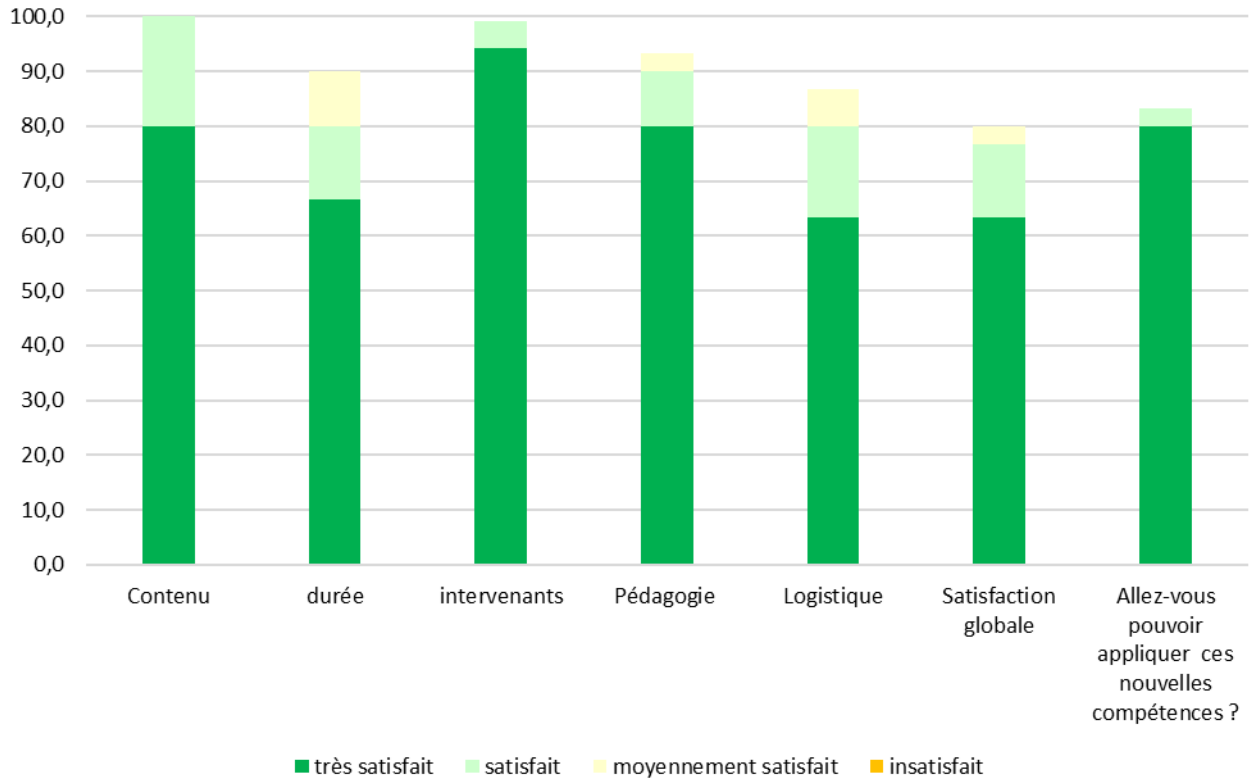
- Réponse « Très satisfait » : entre 63,30% et 80%
- Réponse « Satisfait » : entre 5 % et 20%
- Réponse « Moyennement satisfait » : entre 3,3% et 10 %
- Réponse « Insatisfait » : pas de réponse « insatisfait »

Remarque : Les résultats ci-dessous présentent les retours des salariés formés. Les totaux ne sont pas toujours égaux à 100% car certains n'ont pas répondu à toutes les questions.

Satisfaction des salariés formés par le GRCETA (appréciation : très satisfait, toute formation)



Synthèse satisfaction des salariés



Les salariés formés pensent pouvoir appliquer ces nouvelles connaissances dans leurs exploitations à 83,30%.

16,70 % des salariés n'ont pas répondu à cette question.

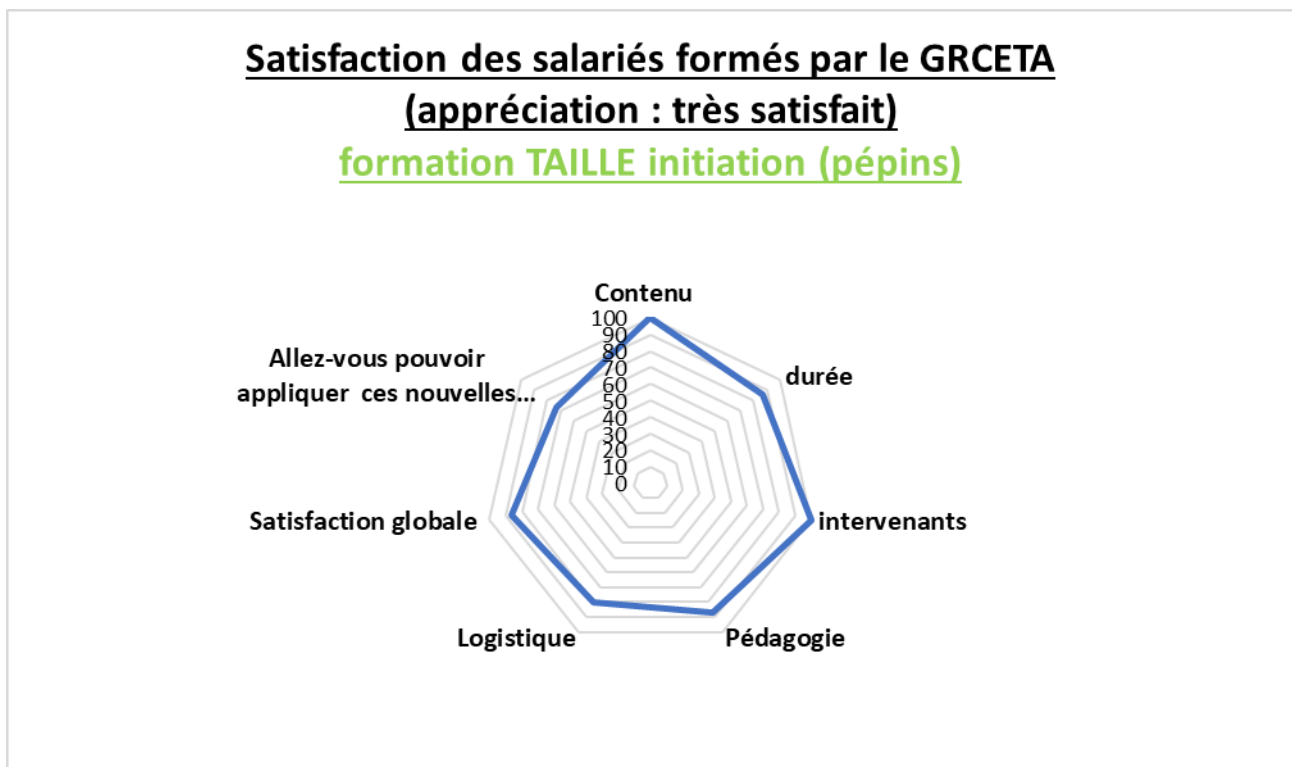
Ils sont « très satisfaits » ou « satisfaits » à :

- 99,2 % pour l'intervenant des formations,
- 100 % pour le contenu
- Entre 76,7 et 90% pour la pédagogie, la durée, la logistique et la satisfaction globale

Le détail par action de formation est présenté ci-dessous :

- **Taille initiation fruits à pépins et pommier**

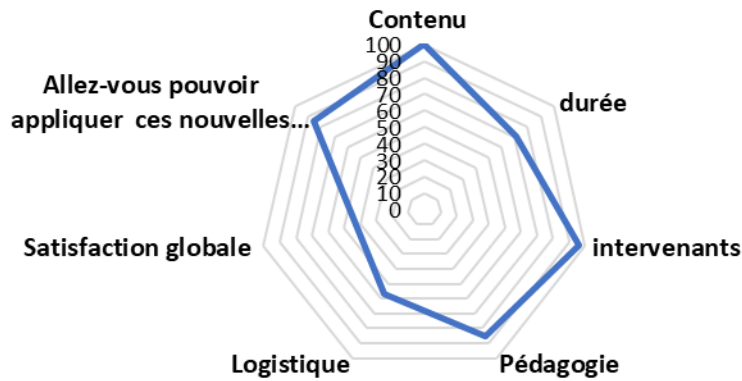
Les taux de satisfaction moyens sont entre 80 et 100 % pour tous les éléments (contenu, durée, intervenant, pédagogie, logistique, satisfaction globale et application des nouvelles connaissances).



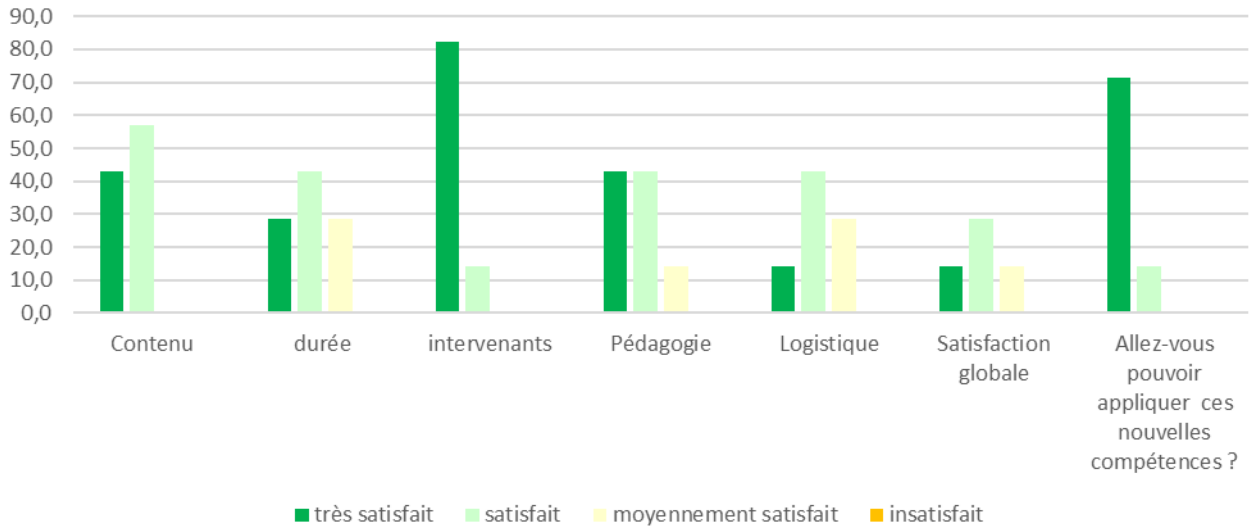
- **Taille initiation fruits à noyau**

Les taux de satisfaction moyens sont entre 42,9 et 100 % pour tous les éléments (contenu, durée, intervenant, pédagogie, logistique, satisfaction globale et application des nouvelles connaissances).

Satisfaction des salariés formés par le GRCETA
(appréciation : très satisfait, satisfait)
formation TAILLE initiation (noyau)



Synthèse satisfaction salariés (taille initiation noyau)

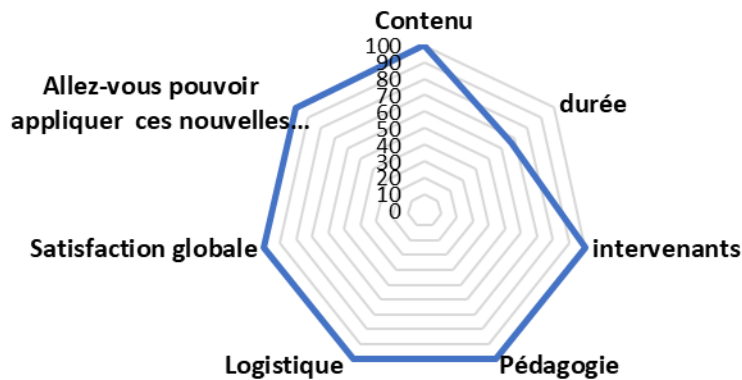


La durée de 3 jours a été jugée trop courte pour 2 stagiaires sur les 7 formés et 1 a exprimé des difficultés de compréhension lié à la non maîtrise du Français.

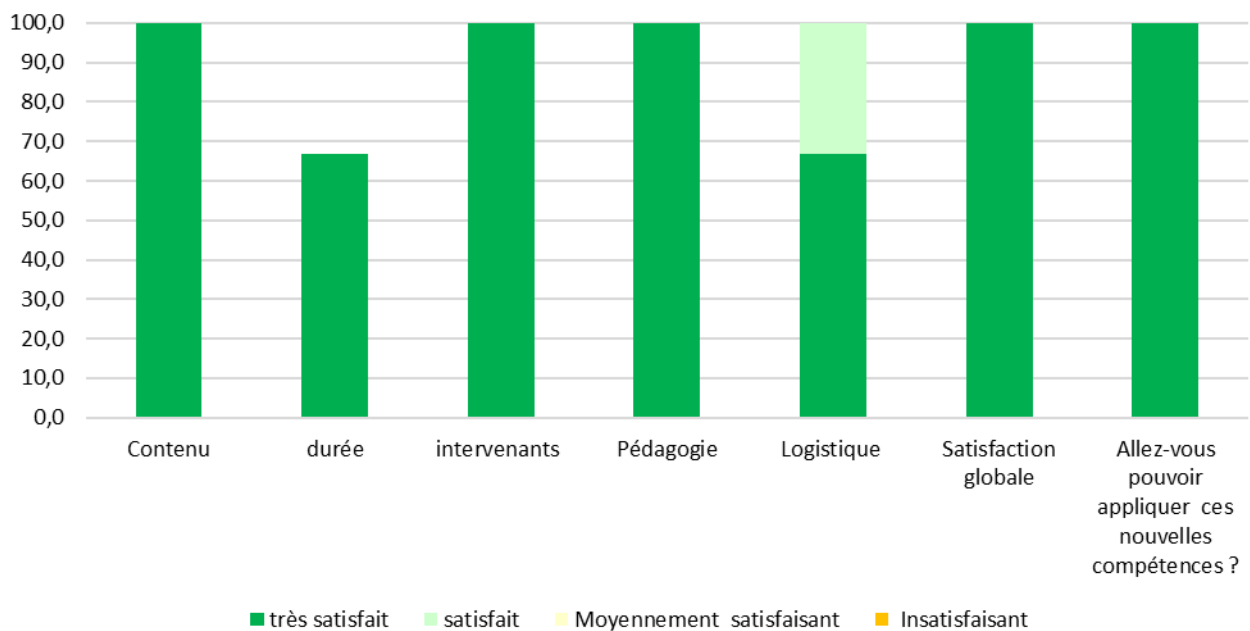
- Suivi phytosanitaire initiation

Les taux de satisfaction « Très satisfait » et « satisfait » moyens sont entre 66,70% (durée) et 100% (autres indicateurs).

Satisfaction des salariés formés par le GRCETA
(appréciation : très satisfait et satisfait)
formation SUIVI PHYTOSANITAIRE initiation

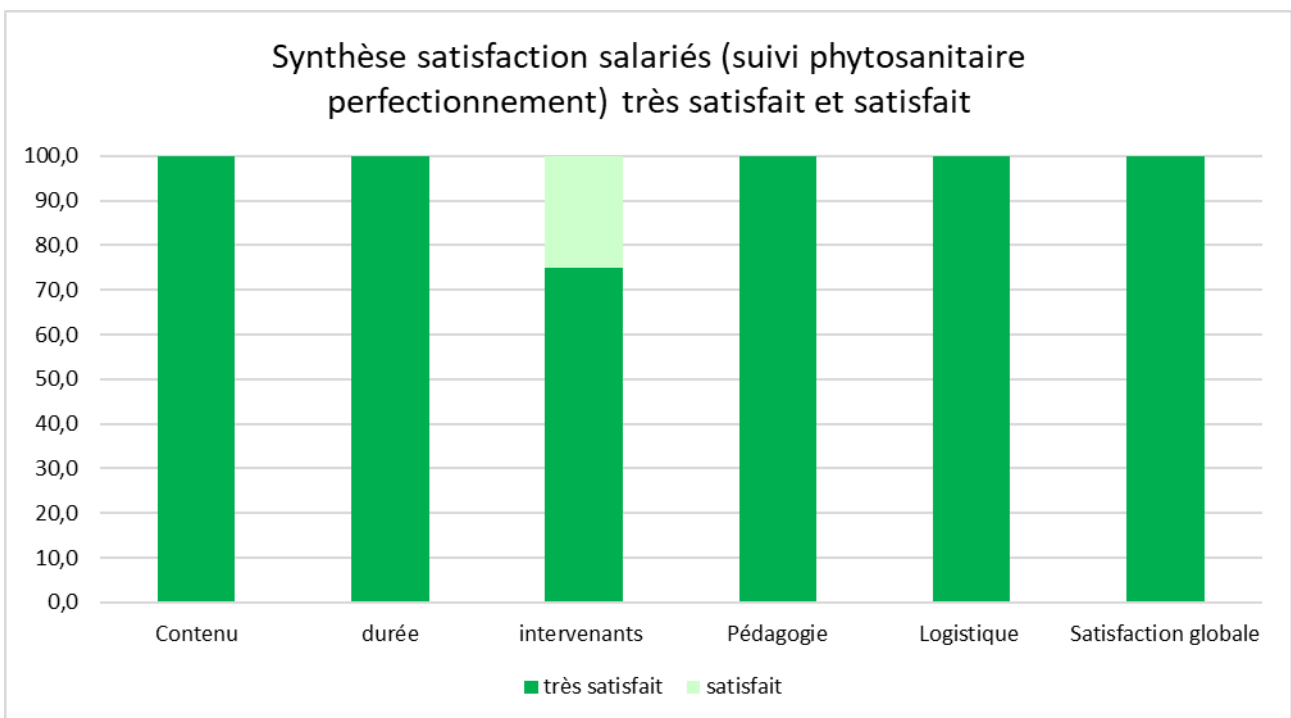
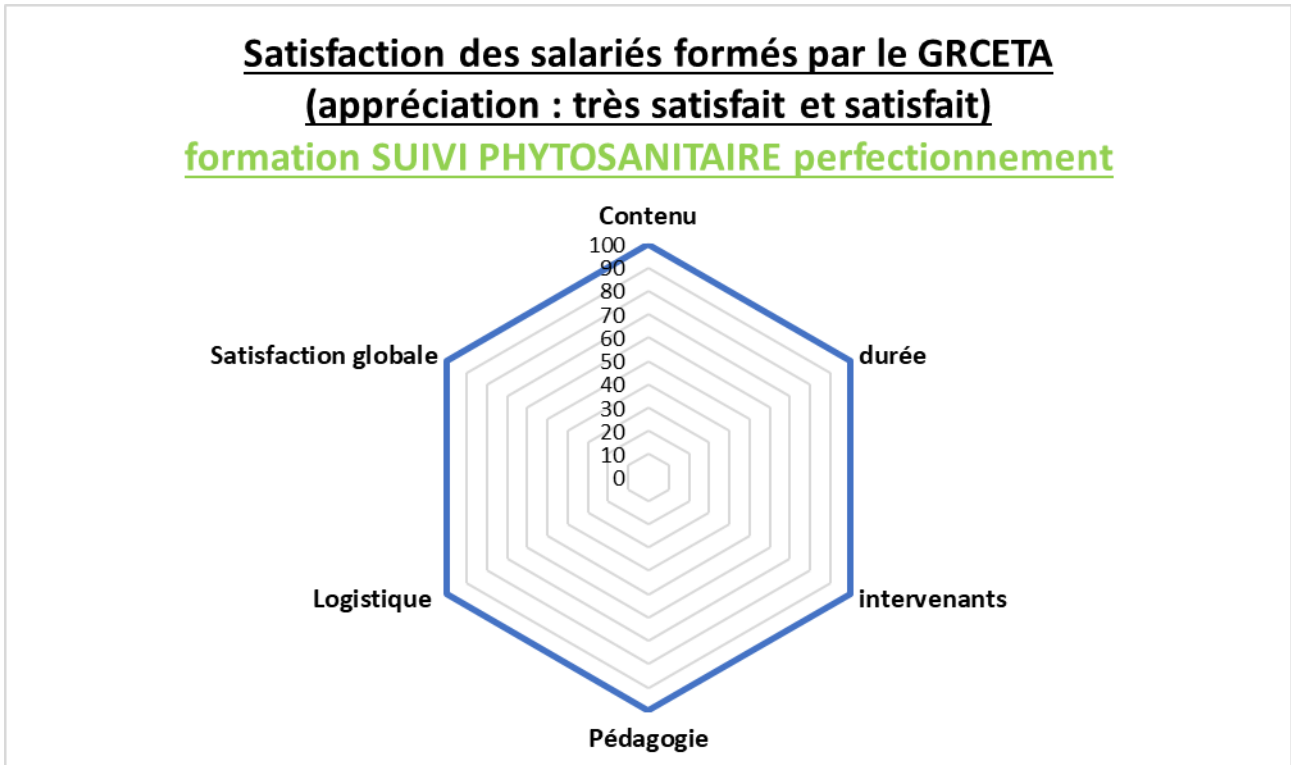


Synthèse satisfaction salariés (suivi phytosanitaire initiation) très satisfait et satisfait



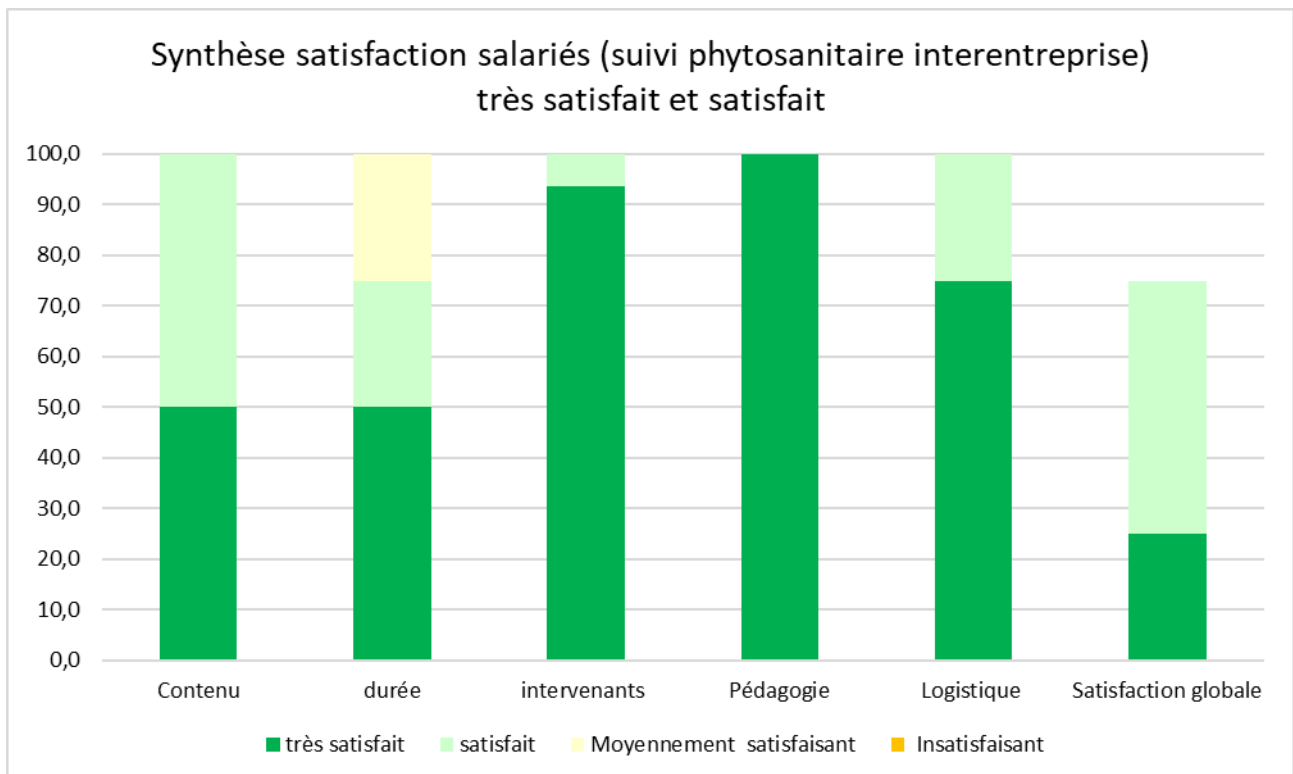
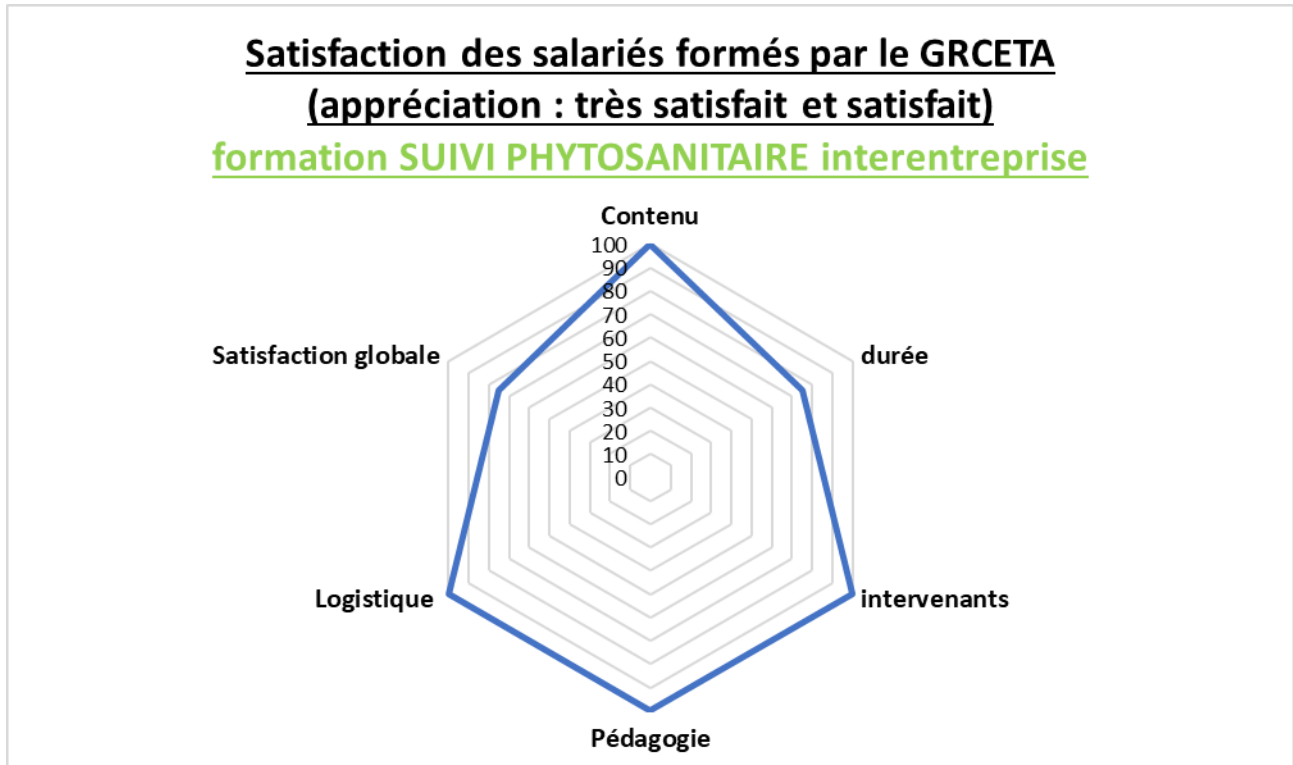
- Suivi phytosanitaire perfectionnement

Les taux de satisfaction « Très satisfait » et « satisfait » moyens sont à 100% pour tous les indicateurs.



- Suivi phytosanitaire initiation interentreprise

Les taux de satisfaction « Très satisfait » et « satisfait » moyens sont entre 75 % (durée et satisfaction globale) et 100% pour tous les autres indicateurs.



IV. Analyse des taux et causes des abandons avant et pendant la formation

Sur cette campagne de formation, 38 salariés ont été inscrits à une session de formation et 33 sont entrés en formation.

- % d'abandon AVANT la formation = 13,16% (soit 5 salariés) pour cause de non embauche du salarié avant la formation.
- % d'abandon PENDANT la formation = 7.89 % (soit 3 salariés) pour cause de maladie du salarié pendant la formation ou impossibilité de se rendre disponible pour les dates fixées.

V. Aléas et réclamations

Sur cette campagne de formation, aucune réclamation n'a été envoyée au GRCETA et aucun aléa n'est venu perturber les formations.

Pour tout renseignement :

GRCETA de Basse Durance - Route de Mollégès - 13 210 Saint Rémy de Provence
04.90.62.26.90